

मनोज सिन्हा  
Manoj Sinha



संचार राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार) एवं  
रेल राज्य मंत्री  
भारत सरकार  
नई दिल्ली-110 001

Minister of State for Communications  
(Independent Charge) &  
Minister of State for Railways  
Government of India  
New Delhi-110 001

**Dear Friends,**

It gives me immense pleasure to write to you on the occasion of the World Post Day on 9<sup>th</sup> October, 2017, which marks the beginning of the National Postal Week. I extend my felicitations to each one of you on this occasion.

As you are aware, World Post Day is celebrated each year on 9<sup>th</sup> October to mark the anniversary of the Universal Postal Union's (UPU) creation in 1874. On this day, we start National Postal Week celebrations to bring awareness about the India Post's role in the everyday lives of people and businesses, as well as its contribution to social and economic development of our country.

Hon'ble Prime Minister, in one of his recent addresses, recognized the role of post office in socio-economic development of the country. In his address, he mentioned that 'Postman' is the only Government representative, who touches the life of everyone. This is in fact a matter of pride for all of us.

In order to be relevant in the changing environment, Department of Posts is not only engaged in operational improvement but is also going through infrastructural upgradation. Department has set up interoperable ATMs, Core Banking Solutions (CBS) Post offices, established pilot branches of India Post Payments Bank (Raipur & Ranchi) in the recent past. It reflects our commitment to provide banking facility to unbanked populace as well as towards financial inclusion. We have also strengthened the rural network by providing RICT handheld devices in the rural Post offices. Smartphones have also been provided for running Postman Mobile Application for real-time delivery updation. Department is also playing a very active and major role in delivering the benefits of e-Commerce to rural masses by bridging the rural-urban divide. I extend my sincere thanks to all of you for the support and co-operation extended so far in bringing about the above changes.

**Contd....2/-**

We have also made sincere efforts to be the first choice for citizen-centric services. Post Office Passport Seva Kendras and Aadhar enrolment and updation centres have been started recently in the post offices. India Post Help Centre and toll free no.1924 have been launched for addressing customers' grievances. Once Core System Integrator (CSI) is rolled out in more Post Offices, the Department will be able to offer seamless integration and hassle-free service to the citizens and, for this I would request your whole-hearted support and continued cooperation.

I am sure that with your untiring hard work and cooperation, Department will not only enjoy greater trust and faith of the customers but will also be able to contribute to making new India as envisioned by our Hon'ble Prime Minister.

I look forward to your support and cooperation in our many future endeavors.

Greetings to you and the postal fraternity.

Jai India Post.

Yours truly,

  
(MANOJ SINHA)

मनोज सिन्हा  
Manoj Sinha



संचार राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार) एवं  
रेल राज्य मंत्री  
भारत सरकार  
नई दिल्ली-110 001

Minister of State for Communications  
(Independent Charge) &  
Minister of State for Railways  
Government of India  
New Delhi-110 001

प्रिय मित्रों,

9 अक्टूबर, विश्व डाक दिवस, के अवसर पर आपको संबोधित करते हुए मुझे अत्यंत हर्ष हो रहा है। इसी दिन से राष्ट्रीय डाक सप्ताह 2017 का भी प्रारम्भ हो रहा है। इस अवसर पर मैं आप सबको हार्दिक बधाई देता हूँ।

आपको विदित है कि विश्व डाक दिवस प्रत्येक वर्ष 9 अक्टूबर को विश्व डाक संघ के स्थापना दिवस के रूप में मनाया जाता है। इस दिन हम राष्ट्रीय डाक सप्ताह के विभिन्न आयोजनों का शुभारंभ करते हैं, जो कि सामान्य जनमानस एवं व्यावसायिक क्षेत्र में डाक विभाग की भूमिका के बारे में जागरूकता पैदा करते हैं। यह सप्ताह देश के सामाजिक एवं आर्थिक विकास में भारतीय डाक के योगदान को भी प्रदर्शित करता है।

माननीय प्रधानमंत्री जी ने अपने एक सम्बोधन में सामाजिक प्रगति में भारतीय डाक की महती भूमिका को स्वीकार करते हुए तथा जन मानस से जुड़ाव को संबोधित करते हुए कहा कि सरकार का प्रतिनिधि अगर हिंदुस्तान के सामान्य नागरिकों से जुड़ा हुआ होता है, तो वो डाकिया होता है। यह हमारे लिए अत्यंत गर्व का विषय है।

बदलते समय में अपनी सार्थकता बनाये रखने हेतु विभाग न केवल अपनी कार्य - प्रणाली में आवश्यक परिवर्तन कर रहा है अपितु ढाँचागत बदलाव भी कर रहा है। विभाग ने अंतरसंचालित ATM स्थापित करने के साथ-साथ डाकघरों में कोर बैंकिंग सुविधा प्रदान की है। इसके अतिरिक्त इंडिया पोस्ट पेमेंट बैंक की दो शाखाएँ-रांची एवं रायपुर में स्थापित की गई हैं। यह बैंकिंग पहुँच से छूटे क्षेत्रों में बैंकिंग सुविधा एवं वित्तीय समावेशन प्रदान करने हेतु हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाता है। ग्रामीण तंत्र को मजबूत करने हेतु हमने RICT उपकरण ग्रामीण डाकघरों में उपलब्ध कराये हैं। वास्तविक समय में डिलीवरी डाटा अपडेट की सुविधा प्रदान करने हेतु स्मार्टफोन उपलब्ध कराये गए हैं।

क्रमशः

शहरी-ग्रामीण विभेद मिटाने की दिशा में भारतीय डाक ई-कॉमर्स के लाभ को ग्रामीणजनों तक पहुँचाने में एक सक्रिय एवं महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। उपरोक्त योजनाओं में आपके अब तक के सहयोग के लिये मैं कोटिश: आभार व्यक्तकरता हूँ।

नागरिक केन्द्रित सेवाओं के लिए प्रथम विकल्प बनने हेतु हमने कुछ गंभीर प्रयत्न किए हैं। डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र एवं आधार पंजीयन और अपडेशन की सुविधा हाल ही में प्रारम्भ की गई है। ग्राहकों के परिवारों के शीघ्र निस्तारण हेतु भारतीय डाक सहायता केंद्र एवं टोल फ्री नंबर 1924 का प्रारम्भ किया गया है। CSI रोल आउट का दायरा और अधिक डाकघरों में बढ़ाने के साथ भारतीय डाक अपनी सेवाओं को और अधिक निर्बाध, सुगम एवं त्वरित रूप से प्रदान कर सकेगा। इस संदर्भ में मैं आपके निरंतर सहयोग का आकांक्षी हूँ।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि आपके अथक एवं निरंतर सहयोग से विभाग न सिर्फ ग्राहकों का विश्वास अर्जित करेगा अपितु माननीय प्रधानमंत्री जी के नवभारत के निर्माण के सपने को साकार करने में महत्वपूर्ण भूमिका भी अदा करेगा। भविष्य के हमारे प्रयासों में आपका पूर्ण सहयोग अपेक्षित है।

आपको एवं पूरे डाक परिवार को मेरी शुभ कामनाएँ।

जय भारतीय डाक

आपका

हार्दिक निवेदन  
(मनोज सिन्हा)