

ڈاک سمواد

جنوری / 2026



भारतीय डाक
डाक सेवा-जन सेवा



India Post
Dak Sewa-Jan Sewa

مارکیٹنگ ڈویژن کے ذریعہ ڈیزائن اور مرتب کیا گیا۔

ہمارا سفر

- 1 | معزز وزیر برائے مواصلات کا پیغام
- 2 | آوازوں کے لیے ایک پلیٹ فارم، ترقی کا ایک راستہ:
جی ڈی ایس سمیلن، کولہا پور
- 3 | ٹیلنٹ اور اچیومنٹ کا اعزاز
- 4 | کمیونٹی کنیکٹ کو مضبوط بنانا:
ہارن بل فیسٹیول 2025
- 5 | پوسٹ حلقوں کی کارکردگی کا جائزہ۔
- 6 | عالمی پوسٹ تعاون کو مضبوط بنانا:
برن اور جینیوا میں انڈیا پوسٹ
- 7 | • قیادت، وژن اور اثر کے استعمال کا جشن منانا
• خصوصی مہم 5.0 گڈ گورننس ورکشاپ میں دکھائی گئی۔
- 8 | • تمل ناڈو میں پوسٹل آپریشنز کا جائزہ
• انڈیا پوسٹ نے پوسٹل بزنس فورم 2025 میں
DIGIPIN کے لیے APPU انوویشن ایوارڈ جیتا۔
- 9 | انڈیا پوسٹ اور روسی پوسٹ پارسل سروسز
کو وسعت دیں گئی۔
- 10 | • بی ایس ای کے ساتھ انڈیا پوسٹ کی پارٹنرشپ
• انڈیا پوسٹ اے۔ٹی۔ کی رنی کے ساتھ ایک جامع تبدیلی کے
سفر کا آغاز کرتا ہے
- 11 | N-Gen پوسٹ آفسز روایت اور
جدیدیت کو آگے بڑھانا
- 14 | پوسٹل ہیروز
- 15 | خصوصی خدمتیں
- 16 | ڈاک ٹکٹوں کی فراہمی: ڈاک ٹکٹ اور کہانیاں۔
- 22 | اہم جھلکیاں۔

عزت مآب وزیر کا پیغام



संचार मंत्रालय
MINISTRY OF
COMMUNICATIONS



وزیر برائے مواصلات کا پیغام دسمبر 2025

نمسکارا

جیسے ہی ہم نئے سال کے دہانے پر کھڑے ہیں اور قریب قریب 2025 کا باب بند کر رہے ہیں، یہ Message میں آپ کو بڑے ہی اطمینان اور فخر کے ساتھ لکھ رہا ہوں۔ یہ سال محض حاصل کی گئی کامیابیوں کے بارے میں نہیں تھا؛ یہ ذہنیت میں تبدیلی، ایک ایسا سال تھا جس میں انڈیا پوسٹ نے سنا، سیکھا، اور مستقبل کی طرف بہادری سے قدم بڑھایا۔ ہماری ڈاک خاندان کی ٹیم وابستگی، پیشہ ورانہ مہارت اور غیر متزلزل عزم کے بغیر یہ سب ممکن نہیں ہوتا، جو عوامی خدمت کو اپنی بہترین شکل میں برقرار رکھے ہوئے ہیں۔

عزت مآب وزیر اعظم جناب نریندر مودی جی کی دوراندیش قیادت کی رہنمائی میں، انڈیا پوسٹ نے ایک جدید، ٹیکنالوجی سے آراستہ ادارے کے طور پر اپنی تبدیلی جاری رکھی ہے، جبکہ ڈاک سروس اور عوامی خدمت کے اپنے لازوال اصولوں میں مضبوطی سے قائم ہے۔ آخری میل کی ترسیل کو مضبوط بنانا، شہری مرکز خدمات کو وسعت دینا، اور ڈیجیٹل ڈیولپمنٹ کو فروغ دینا ہمارے سفر کے مرکزی شعبے رہے ہیں، تاکہ ہر بھارتی کو موثر، قابل اعتماد اور باعزت طریقے سے خدمات فراہم کی جاسکیں۔

اس سال کی ایک نمایاں خصوصیت نوجوان بھارت کے ساتھ ہماری بڑھتی ہوئی وابستگی رہی ہے، جو ٹیکسٹ چین پوسٹ آفسز کے آغاز کے ذریعے سامنے آئی ہے۔ یہ دفاتر ہماری وراثت سے اعتراف کے طور پر نہیں بلکہ اس کی قدرتی ترقی کے طور پر ایجاد کیے گئے ہیں، اور یہ اگلی نسل کے ساتھ ایک نئی بات چیت کی نمائندگی کرتی ہیں۔ آئی آئی ڈی ڈی کی کمپس میں پہلے ٹیکسٹ جنرل پوسٹ آفس سے لے کر، آئی آئی ایم ایس، جوں، چم، ناڈو کے کوگوا ٹیلیمرنگ کالج اور ملک بھر میں بہت سے دوسرے، یہ مراکز انڈیا پوسٹ کو تجسس، رابطے اور تعاون کے ایک نئے مرکز کے طور پر دوبارہ متعارف کرا رہے ہیں۔

اب ملک بھر میں 46 نئے جنریشن کے ڈاک خانوں کی تعمیر ہو رہی ہے، یہ اقدام نوجوانوں تک دانستہ اور سوچ سمجھ کر رسائی کی عکاسی کرتا ہے۔ جو چیز اسے حقیقی معنوں میں مخصوص بناتی ہے وہ خود طلباء کی فعال شرکت ہے، ان پوسٹ آفسز کو ان کے خیالات، توانائی اور ملکیت کے ساتھ تصور، ڈیزائن، اور زندگی کا گیا ہے۔ یہ ہر لحاظ سے طلباء کے ساتھ سوچے گئے، طلباء کے ذریعہ تخلیق کیے گئے، اور بلا شک و شبہ انہی کی ملکیت ہیں۔ میں پوسٹل ٹیموں اور تعلیمی اداروں کے لیے اپنی مخلصانہ طور پر تعریف کرتا ہوں جنہوں نے نوجوان ذہنوں کو آگے بڑھنے اور اس سفر کو ڈھان کو تکمیل دینے کی ترغیب دی۔

نوجوانوں پر مبنی ان اقدامات کے علاوہ، 2025 نے ٹیکنالوجی پر مبنی اصلاحات اور خدمات کی فراہمی میں بھی اہم پیشرفت کی۔ آئی ٹی 2.0 کے رول آؤٹ نے تمام پوسٹل آپریشنز میں آپریشنل کارکردگی کو بڑھایا، جبکہ DIGIPIN جیسے اقدامات نے ملک بھر میں درست اور معیاری ڈیجیٹل ایڈریسنگ کی بنیاد رکھی۔ انڈیا پوسٹ نے تو بیچ شدہ پاسپورٹ خدمات، آدھارا اندراج، اور ہر ڈیجیٹل پورٹل پر ہر شہری خدمات کے ذریعے گورننس کی فراہمی میں اہم کردار ادا کرتا جاری رکھا، جس سے ضروری خدمات کو لوگوں کے گھروں کے قریب لایا گیا۔

انڈیا پوسٹ کی قیادت کو عالمی سطح پر بھی محسوس کی گئی۔ UPI—UPLI پلیٹ فارم کے کامیاب انضمام اور ایسی پی سی پی کے پوسٹل لیڈرز فورم کی ہندوستان کی میزبانی نے ہندوستان کے ڈیجیٹل پبلک انفراسٹرکچر کو دنیا کے سامنے پیش کرتے ہوئے، عالمی پوسٹل خدمات کے مستقبل کو تشکیل دینے میں ہمارے بڑھتے ہوئے کردار کی نشاندہی کی۔

اس تبدیلی کے مرکز میں ہمارے لوگ ہیں۔ تربیت اور صلاحیت کی تعمیر پر مرکوز کوششوں نے ہمارے ملازمین اور گرامین ڈاک سیکول کوئی ڈیجیٹل مہارتوں اور خدمات کی صلاحیتوں سے آراستہ کیا ہے، جس سے یہ یقینی بنایا جا رہا ہے کہ اصلاحات زمینی حقیقتوں میں باہمی نتائج میں تبدیل ہوں۔ ہمارے اقدامات کے لئے پرجوش عوامی ردعمل ہمیں یقین دلاتا ہے کہ ہماری میراث ختم نہیں ہو رہی، اس کی تجدید کی جا رہی ہے اور پردے کے پیچھے اٹھک محنت کرنے والی پرجوش ٹیموں کے ذریعے آگے بڑھایا جا رہا ہے۔

جب ہم نئے سال کا خیر مقدم کرتے ہیں، مجھے یقین ہے کہ ہم مل کر ایک ایسی انڈیا پوسٹ کی تشکیل جاری رکھیں گے جو اعتماد کو متاثر کرے، رسائی کو وسعت دے، اور آنے والی نسلوں کی انگلیوں کے مطابق ہو۔ آئیے اسی جذبے کے ساتھ آگے بڑھیں جو اس شاندار سال کی پہچان رہا۔ جدت، شمولیت، اور خدمت۔

آنے والے سال کے لئے نیک تمناؤں اور نیک خواہشوں کے ساتھ

جیو تراوی ایم۔ سنڈیا

وزیر برائے مواصلات،

آوازوں کے لیے ایک پلیٹ فارم، ترقی کار راستہ:

جی ڈی ایس سمیلین، کولہا پور



گوا اور پونے علاقوں سے 6,000 سے زیادہ گرامین ڈاک سیوک (GDS) کولہا پور، مہاراشٹر میں، ایک GDS سمیلین کے لیے اکٹھے ہوئے جس کی صدارت عزت مآب مرکزی وزیر مواصلات اور DoNER، جناب چیو ترا تیا ایم سندھیانے کی۔ سمیلین نے گرامین ڈاک سیوکوں کی لگن اور خدمات کو تسلیم کیا، جو انڈیا پوسٹ کے دیہی نیٹ ورک کی ریڑھ کی ہڈی کی حیثیت رکھتے ہیں۔



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیو آر کوڈ کو اسکین کریں

اس تقریب نے دور دراز کی کمیونٹیز کو جوڑنے اور ضروری ڈاک، بینکنگ، انشورنس، اور سرکاری خدمات کو آخری میل تک پہنچانے میں GDS کے اہم کردار پر روشنی ڈالی۔ ان کی کوششیں مالی شمولیت کو مضبوط بنانے، براہ راست فائدہ کی منتقلی کو آسان بنانے، اور دیہی ہندوستان میں شہریوں پر مبنی خدمات کی رسائی کو بڑھانے میں اہم رہی ہیں۔

سمیلین کے دوران، بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کرنے والے گرامین ڈاک سیوکوں کو میل اور پارسل کی ترسیل، نئے پوسٹل سیونگ اکاؤنٹس کا حصول، پوسٹل لائف انشورنس (PLI) اور دیہی پوسٹل لائف انشورنس (RPLI) پالیسیوں کی خریداری، اور دیہاتی علاقوں میں مستفید افراد کو براہ راست ادائیگی جیسے اہم شعبوں میں شاندار کارکردگی پر نوازا گیا۔

سمیلین نے ہندوستانی پوسٹ کو دیہی ہندوستان میں عوامی خدمات کی فراہمی کے گیٹ وے کے طور پر بااختیار بنانے، ڈاک خانوں کو شہریوں پر مبنی خدمات کے مرکز اور دیہی اقتصادی ترقی کے محرکات میں تبدیل کرنے کے حکومت کے عزم کا اعادہ کیا۔

ٹیلنٹ اور اچیومنٹ کا اعزاز



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیا آرگورڈ کو سکن کریں

عزت آف مرکزی وزیر مواصلات اور DoNER جناب جیو ترا دتیہ ایم سندھیانے حال ہی میں ممبئی کے ایک پوسٹ مین جناب آشوتوش ساہا سے ملاقات کی جس نے IBBF ایتم 2025 میں باڈی بلڈنگ میں کانسی کا تمغہ جیتا تھا۔

شری ساہا کو ان کی شاندار کامیابی پر مبارکباد دیتے ہوئے، وزیر نے انہیں ہندوستان کے "نورتن" کے طور پر سراہتے ہوئے ان کی لگن، نظم و ضبط اور پیشہ ورانہ فرائض سے بالاتر ہو کر بہترین کارکردگی کا اعتراف کیا۔

شری آشوتوش ساہا کی کامیابی برسوں کی استقامت، غیر متزلزل عزم اور ان کے خاندان اور محکمہ ڈاک کے مسلسل تعاون کا نتیجہ ہے۔ ان کا یہ کارنامہ انڈیا پوسٹ کے لیے ایک قابل فخر لمحہ ہے اور ملک بھر کے ڈاک ملازمین کے لیے ایک تحریک ہے۔

کیونٹی کئیکٹ کو مضبوط بنانا:

ہارن بل فیسٹیول 2025



ڈاکٹر چندر شیکھر میسمانی، وزیر مملکت برائے دیہی ترقی اور مواصلات، نے ریاست کے شاندار ثقافتی ورثے اور اتحاد کا جشن مناتے ہوئے مشہور ہارن بل فیسٹیول 2025 کے دوران ناگالینڈ کا دورہ کیا۔ اس تہوار کو "ناگالینڈ کے دل کی دھڑکن" کے طور پر بیان کرتے ہوئے، معزز وزیر نے اس کی متحرک روایات اور اتحاد کے جذبے کی تعریف کی۔



دورے کے دوران، ڈاکٹر میسمانی نے ڈائریکٹر پوسٹل سروسز، ناگالینڈ کے ساتھ بات چیت کی، اور کسامہ میں ناگالینڈ پوسٹل ڈویژن، ناتھ ایسٹ سرکل کی طرف سے لگائے گئے ڈپارٹمنٹ اسٹال کا دورہ کیا۔ اس اسٹال نے انڈیا پوسٹ کی خدمات کی وسیع رینج اور شمال مشرقی خطے میں، یہاں تک کہ انتہائی دور دراز علاقوں میں بھی کمیونٹیز کی خدمت کے لیے اس کی وابستگی کی نمائش کی۔ اپنی مصروفیات کے ایک حصے کے طور پر، عزت مآب وزیر نے کوہیما میں ریاستی سطح کے واٹر شید مہوٹسو 2025 کا بھی افتتاح کیا، جس نے پائیدار دیہی ترقی پر حکومت کی توجہ کو اجاگر کیا۔

پوسٹل حلقوں کی کارکردگی کا جائزہ



عزت مآب وزیر مملکت برائے مواصلات و دیہی ترقی، ڈاکٹر چندرا شیکھر پیاسنی، نے ملک بھر میں ڈاک خانوں کی جدید کاری کی رفتار کو تیز کرنے کے لیے جاری ماہانہ جائزہ میکانیزم کے حصے کے طور پر تمام 24 پوسٹل سرکلس کے ساتھ کارکردگی کے جائزہ اجلاس کی صدارت کی۔

جامع مباحثے کا محور آپریشنل کارکردگی کو بہتر بنانا، مالی شمولیت کو بڑھانا، لاجسٹکس اور پارسل خدمات کو مضبوط کرنا، اور ٹیکنالوجی پر مبنی اصلاحات کو آگے بڑھانا تھا، جو عزت مآب وزیر اعظم شری نریندر مودی کے وکست بھارت کے وژن کے مطابق تھا۔ بھارت پوسٹ کے بے مثال ملک گیر نیٹ ورک پر زور دیتے ہوئے، عزت مآب وزیر نے وسائل کے بہترین استعمال کا مطالبہ کیا تاکہ ترسیلی خدمات کو مزید مضبوط بنایا جاسکے اور بچت اور بیمہ کوریج کو وسعت دی جاسکے، اس طرح ملک کی بڑھتی ہوئی لاجسٹک اور مالی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد ملے گی۔

انہوں نے یہ بھی زور دیا کہ تمام اہم شعبوں - میل، پارسلز، بچت، اور بیمہ - میں کارکردگی کو متوازن انداز میں اپنانا چاہیے جو مالیاتی احتیاط کو یقینی بناتے ہوئے عوامی فلاح و بہبود کو برقرار رکھے۔

عالمی پوسٹل تعاون کو مضبوط بنانا: برن اور جینیوا میں انڈیا پوسٹ



سکرٹری (پوسٹس) محترمہ وندیتا کول نے POC/CA سائیکل کے سیشن زیر میں شرکت کے لیے UPU ہیڈ کوارٹر، برن کا دورہ کیا، عالمی پوسٹل تعاون کو مضبوط بنانے کے لیے خطوں کے پوسٹل لیڈروں سے بات چیت کی۔ دورے کے دوران، اس نے PUPU، PUPU اور CPU کے سیکرٹری جنرل اور ناٹجیر یا کے پوسٹ ماسٹر جنرل کے ساتھ نتیجہ خیز بات چیت کی، جس میں ٹکنالوجی کو اپنانے، صلاحیت سازی، اور پوسٹل انتظامیہ کے درمیان بہتر تعاون پر توجہ دی گئی۔

اس کے بعد جینیوا میں، محترمہ کول نے ہندوستان کے مستقل مشن کی طرف سے منعقدہ استقبالیہ میں شرکت کی، جس میں ایشیا پیسیفک پوسٹل یونین کے سیکرٹری جنرل کے طور پر دوسری مدت کے لیے ڈاکٹر ونا یانی سنگھ کی امیدداری کی حمایت کی۔ انڈیا پوسٹ مضبوط بین الاقوامی شراکت داری کو فروغ دینے اور زیادہ مربوط عالمی پوسٹل ماحولیاتی نظام میں تعاون کرنے کے لیے پرعزم ہے۔

قیادت، وژن اور اثر کے استعمال کا جشن منانا

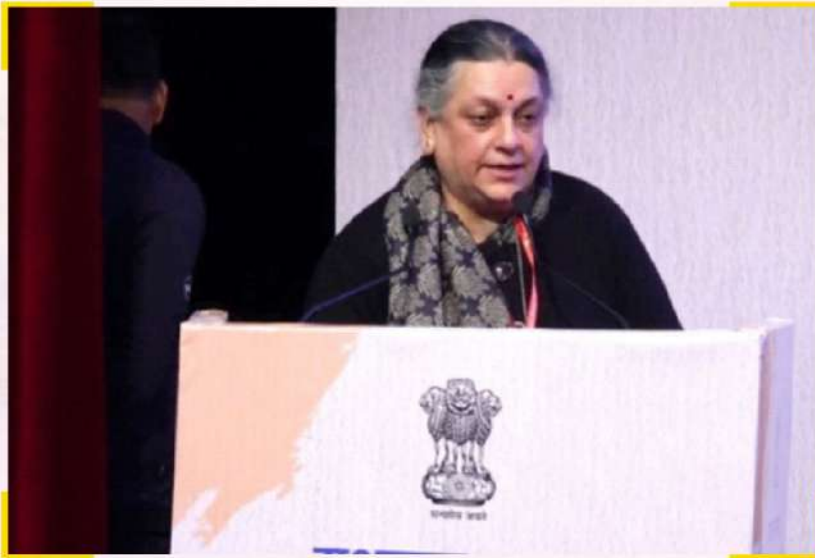


برنس ٹو ڈے کے سب سے بااثر خواتین ایوارڈ 2025 کے لئے محترمہ وندیتا کول، سیکرٹری (ڈاک) حکومت ہند کو اس اعزاز سے نوازا گیا، ان کے ڈاک، مالیات اور تباہ شدہ شعبوں میں تبدیلی لانے والے اصلاحات کی قیادت اور ٹیکنالوجی سے چلنے والی تبدیلی کی حمایت کرنے پر اس اعزاز سے نوازا گیا۔ ایک مخلصانہ انداز میں، انہوں نے یہ اعزاز ڈاک محکمہ کے ملازمین کو تحفے کے طور پر دیا۔ جو اس کی ترقی کی اصل محرک طاقت ہیں۔



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیا آرکورد کو سکن کریں

خصوصی مہم 5.0 گڈ گورننس ورکشاپ میں دکھائی گئی



محترمہ وندیتا کول، سکرٹری (پوسٹس) نے گڈ گورننس پریکٹسز کے قومی ورکشاپ میں خصوصی مہم 5.0 پر ایک پریزنٹیشن پیش کی۔ یہ پریزنٹیشن پیش کرنے کے دوران، انہوں نے مہم کے نفاذ کے فریم ورک، اہم نتائج، اور دفاتر میں انتظامی کارکردگی کو بہتر بنانے اور صفائی کو فروغ دینے میں اس کے اہم کردار کو اجاگر کیا، جس سے ڈیپارٹمنٹ کی اچھی حکمرانی کے عزم کو مضبوط کیا گیا۔

تمل ناڈو میں پوسٹل آپریشنز کا جائزہ



محترمہ وندیتا کول، سکریٹری (پوسٹس)، نے تمل ناڈو ڈاک سرکل کی موجودہ صورتحال اور کارکردگی کا جائزہ لیا۔ اس دورے میں ریاست بھر میں ڈاک خدمات کو مضبوط کرنے کے لیے اہم آپریشنل ترجیحات اور مستقبل کے اقدامات پر تفصیلی بات چیت کی گئی۔

جائزہ میٹنگ میں محترمہ ماریاماتھاس، چیف پوسٹ ماسٹر جنرل (CPMG)، تمل ناڈو ڈاک سرکل، کے ساتھ تمام DPS، PMGs (HQ)، APMGs اور سرکل کے سینئر افسروں اور حکام نے شرکت کی۔ ملاقات کے دوران، سکریٹری نے سروس کی کارکردگی، صارف کے تجربے، جدت کی ترجیحات اور انتظامی حکمت عملیوں پر قیادت کی ٹیم کے ساتھ بات چیت کی، جس سے محکمہ کی توجہ کو موثریت، خدمات میں عمدگی اور مسلسل بہتری پر مزید مضبوط کیا گیا۔

انڈیا پوسٹ نے پوسٹل بزنس فورم 2025 میں

DIGIPIN کے لئے اے پی پی یو انوویشن ایوارڈ جیتا۔



انڈیا پوسٹ کو ایشیا پیسیفک پوسٹل یونین (APPU) کی جانب سے APPU بزنس فورم 2025 میں DIGIPIN کے لیے باوقار اعزاز سے نوازا ہے۔ یہ اعزاز انڈیا پوسٹ کی مضبوط ٹیکنیکی صلاحیتوں اور ڈاک کے شعبے میں جدت طرازی کو آگے بڑھانے کے عزم کو اجاگر کرتا ہے۔

DIGIPIN ایک نمایاں اقدام ہے جو درست ڈیجیٹل شناختی نظام فراہم کر کے ایڈریس کی درستگی اور خدمات کی فراہمی کو بڑھاتا ہے، تیز تر، زیادہ قابل اعتماد، اور آخری میلنگ کی کنیکٹیوٹی کو قابل بناتا ہے۔ یہ ایوارڈ بھارت پوسٹ کی ٹیکنالوجی کو بروئے کار لانے کی لگاتار کوششوں کی عکاسی کرتا ہے تاکہ آپریشنل کارکردگی میں بہتری لائی جاسکے اور شہریوں کے لیے مختلف علاقوں میں رسائی اور شمولیت کو یقینی بنایا جاسکے۔

انڈیا پوسٹ اور روسی پوسٹ نے اپنی پارسل سروسز کو مزید بڑھایا۔



انڈیا پوسٹ اور روسی پوسٹ نے کراس بارڈر پوسٹل تعاون کو بڑھانے کے لیے ایک اہم قدم اٹھایا ہے، جس کا اظہار مسابقتی ٹریک شدہ پیکٹ سروس معاہدے کے دستخط کے ذریعے کیا گیا ہے۔ اس معاہدے کا مقصد بھارت اور روس کے درمیان پارسل کی ترسیل کو مضبوط بنانا ہے، جس کے ذریعے تیز تر ڈیلیوری، شروع سے آخر تک بہتر ٹریکنگ، ڈیٹا کے تبادلے میں بہتری، اور کراس بارڈر پارسل تحویل میں زیادہ قابل اعتمادیت ممکن ہو سکے گی۔ اس معاہدے پر دو طرفہ طور پر شری جیتندر گپتا، ڈائریکٹر جنرل پوسٹل سروسز، محکمہ ڈاک، اور مسٹر میخائل یوریوچ وکوف، ڈائریکٹر جنرل، JSC روسی پوسٹ نے دستخط کیے۔

اس باہمی تعاون سے اُن کاروباریوں اور اُن اشخاص فائدہ ملے گا جو موثر بین الاقوامی پوسٹل سروسز پر انحصار کرنے کی امید میں ہے، خاص طور پر MSMEs، ای کامرس بیچنے والوں، کاریگروں، اشارٹ اپس، کارکنوں، طلباء اور اُن خاندانوں کو جو سرحد پار تبادلے میں شامل ہے۔

انڈیا پوسٹ نے بی ایس ای کے ساتھ شراکت کی



شہولی ترقی اور مالیاتی مصنوعات تک وسیع رسائی کی طرف ایک اہم قدم کے طور پر، ڈاک کا محکمہ نے بمبئی اسٹاک ایکسچینج، جو ایشیا کا سب سے قدیم اسٹاک ایکسچینج ہے، کے ساتھ ایک یادگار مفاہمت نامے پر دستخط کیے ہیں۔ بجٹ 2025-26 کے وژن کے مطابق، اس شراکت داری کا مقصد انڈیا پوسٹ کے وسیع پوسٹل نیٹ ورک کو استعمال کر کے سرمایہ کاری کی خدمات کو گہرا کیا جاسکے، خاص طور پر دیہی اور نیم شہری علاقوں میں۔

اس معاہدے کے تحت، منتخب ڈاک کے ملازمین کو میوچل فنڈ ڈسٹری بیوٹر کے طور پر تربیت دی جائے گی اور سرٹیفائی کیا جائے گا، جس سے وہ BSE STAR MF پلیٹ فارم کے ذریعے سرمایہ کاروں کو خدمات فراہم کر سکیں گے۔ یہ اقدام شہریوں کو گھر کے قریب قابل اعتماد سرمایہ کاری کے ذرائع تک رسائی فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ مالی شعور اور شراکت کو مضبوط کرے گا۔

انڈیا پوسٹ اے ٹی کیرنی کے ساتھ ایک جامع تبدیلی کے سفر کا آغاز کرتا ہے

ہندوستان میں 1.65 لاکھ سے زائد ڈاک خانوؤں کا ایک قومی نیٹ ورک موجود ہے، جن میں سے تقریباً 90 فیصد دیہی علاقوں میں واقع ہیں، بھارت پوسٹ حکومت ہند کے جامع ترقی، ڈیجیٹل اختیارات اور شہریوں کے لیے آسان زندگی کے وژن کی بنیاد بنی ہوئی ہے۔ تبدیلی کا پروگرام پورے ملک میں قابل رسائی، ٹیکنالوجی سے چلنے والی خدمات کی فراہمی کے لیے قابل اعتماد عوامی اداروں سے فائدہ اٹھانے کی قومی ترجیحات سے ہم آہنگ ہے۔

انڈیا پوسٹ نے اپنے آپریٹرز کو جدید بنانے، سروس کی فراہمی کو مضبوط کرنے اور طویل مدتی مالی پائیداری کو یقینی بنانے کی مسلسل کوششوں کے حصے کے طور پر ایک جامع تبدیلی پروگرام شروع کیا ہے۔ اس پروگرام کے تحت، انڈیا پوسٹ کلیدی کاروباری شعبوں میں ایک مربوط حکمت عملی کا نقشہ تیار کرے گی، جس میں میل اور پارسل کے بنیادی شعبے اور پوسٹ آفس سیونگ بینک (POSB)، پوسٹل لائف انشورنس اور رورل پوسٹل لائف انشورنس (RPLI/PLI)، شہری مرکز خدمات اور فلاحی پرزیدہ توجہ مرکوز کرنا شامل ہوگا۔ اس حکمت عملی میں آپریٹرز، انسانی وسائل، مالیات اور انفارمیشن ٹیکنالوجی جیسے بنیادی معاون عناصر کو مضبوط بنانا شامل ہوگا۔

اس اقدام کی حمایت کے لیے، انڈیا پوسٹ نے اے ٹی۔ کیرنی، ایک معروف عالمی مینجمنٹ کونسلنگ فرم، جس کے پاس بڑے پیمانے پر تبدیلی کے پروگراموں میں وسیع تجربہ ہے، کو شامل کیا ہے تاکہ موجودہ نظام اور عمل کا جائزہ لیا جاسکے اور سبھی حکمت عملیوں کے ڈیزائن اور نفاذ میں مدد فراہم کی جاسکے۔ جیسے جیسے یہ پروگرام آگے بڑھتا ہے، تنظیم کے مختلف افسران اور عملہ مشاورتی اجلاسوں، ڈیٹا کی درخواستوں اور پائلٹ اقدامات میں شامل ہوں گے کیونکہ اجتماعی کوشش بنیادی طور پر ایک مستقبل کے لیے تیار انڈیا پوسٹ بنانے کے لیے ضروری ہے۔

"انڈیا پوسٹ کے پاس ایک قومی ادارے کے طور پر ایک انوکھی ذمہ داری ہے جس میں گہری رسائی اور عوامی اعتماد ہے۔ تبدیلی کا یہ پروگرام ہماری صلاحیتوں کو مضبوط کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کی سمت ایک اہم قدم ہے کہ ہم حکومت کے جامع اور شہری مرکز خدمات کی فراہمی کے وژن کو حقیقت بنانے کے لیے ایک محرک بن جائیں۔"

- سیکرٹری (مراستات)

"اس اقدام کی کامیابی کا انحصار ہیڈ کوارٹرز، حلقوں اور فیلڈ فارمیٹوں میں مربوط کوششوں پر ہوگا۔ اس پروگرام کے ذریعے، ہم ان بنیادی اقدامات کو محفوظ رکھتے ہوئے نظام اور عمل کو جدید بنانا چاہتے ہیں جو انڈیا پوسٹ کی قوم کے لیے خدمات کی تعریف کرتی ہیں۔"

- ڈائریکٹر جنرل، پوسٹل سروسز

N-Gen پوسٹ آفسز

روایت اور جدیدیت کو آگے بڑھانا

اپنے جدیدیت کے پروگرام کے تحت، ملک بھر میں 34 پوسٹ دفاتر کو 31 دسمبر 2025 تک N-Gen پوسٹ دفاتر کو از سر نو بہتر بنایا گیا ہے، جو جدید سہولیات، مفت وائی فائی، اور ڈیجیٹل خدمات کے ذریعے بہتر کسٹمر تجربہ فراہم کرتے ہیں۔ یہ دفاتر جدید داخلی ڈیزائن کے ساتھ بنائے گئے ہیں تاکہ ڈاک کے خدمات کو زیادہ قابل رسائی، دلچسپ اور نوجوان دوست بنایا جاسکے۔ ایک منفرد ٹچ شامل کرتے ہوئے، طلباء نے پینٹنگ اور تخلیقی طور پر اندرونی حصوں کو ڈیزائن کرنے میں فعال طور پر حصہ لیا، خالی جگہوں کو متحرک رنگوں اور نوجوان توانائی سے بھرا جو نوجوان ہندوستان کی امتگوں کی عکاسی کرتا ہے۔



آئی آئی ٹی بہلائے مچھتیس گڈھ



آچاریا انسٹیٹیوٹ آف ٹیکنالوجی، بنگلور



جی بی پنٹھا انجینئرنگ کالج، پوری اتراکھنڈ



آئی آئی ٹی گاندھی نگر گجرات



آندھرا یونیورسٹی، ویسا کھا پٹنم، آندھرا پردیش



سی ایم ایس کونائیم، کیرالہ



کالج آف انجینئرنگ تھیرو وندتھپورم، کیرلہ



این آئی ٹی ورنگل، تلنگانہ



بھا گلپور انجینئرنگ کالج، بہار

آندھرا پردیش کے ویلور انسٹی ٹیوٹ آف ٹکنالوجی میں N-Gen پوسٹ آفس کا افتتاح وزیر مملکت برائے مواصلات ڈاکٹر چندر شیکھر بیسائی نے کیا۔ مزید برآں، شری نیرج کمار، ممبر (پوسٹل سروسز) نے کالج آف انجینئرنگ، تروانت پورم میں N-Gen پوسٹ آفس کا افتتاح کیا۔ جو کہ ڈیجیٹل تبدیلی، لوگوں کو آپس میں جوڑنا اور خدمات کی عمدگی کی طرف انڈیا پوسٹ کے سفر میں ایک اور اہم قدم کی نشاندہی کرتا ہے۔



یونیورسٹی آف کلکتہ، مغربی بنگال



آئی آئی ٹی پوائے ممبئی



اے آئی آئی ایم ایس وجے پور، جموں



آئی آئی ایم اندور، مدھیہ پردیش



پنجاب یونیورسٹی، پنجاب



این آئی ٹی ہمیر پور، ہماچل پردیش



دی آئی ٹی اے پی یونیورسٹی، آندھرا پردیش



آئی آئی ایم لکھنؤ، اتر پردیش



موتی رام بابورام گورنمنٹ پی جی کالج، ہلدوانی، اترکھنڈ



مہاراج سری رام چندرا، نچادھیو یونیورسٹی، اڈھیہ



ڈبروگلہ یونیورسٹی، آسام



آئی آئی ٹی پٹنہ، بہار



گوہاٹی یونیورسٹی، آسام



آئی آئی ایم رانچی، جھارکھنڈ



گرو چیمپو یونیورسٹی، حصار، ہریانہ



آئی آئی ٹی جوہور راجستھان



میزورام یونیورسٹی، میزورام



این آئی ٹی جمشید پور، جھارکھنڈ



راجندر یونیورسٹی، بالکھیر، اڈیسہ



این آئی ٹی اگر تلا، تریپورہ



پنڈت روی شنکر شکلا، یونیورسٹی رائے پوری، چھتیس گڈھ



کانگوا نیجینرنگ کالج، تامل ناڈو

پوسٹل ہیروز



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیا آرگورڈ کو سکن کریں



میرن جی بابو، کیرالہ کی ایک میل پیکر، وہ سننے اور بولنے میں معذور یعنی اپنی محدودیتوں سے ماورا ہو کے بھی وہ اپنی ذمہ داریاں مؤثر طریقے سے انجام دیتی ہیں، یہ عزم، ثابت قدمی اور استقامت کی مثال دھراتا ہے۔



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیا آرگورڈ کو سکن کریں

36 سال سے زیادہ عرصے سے، شری اشوک کمار دو بے، بی پی ایم، منابستی، گاؤں میں مستقل طور پر موجود رہے ہیں، اپنی لگن اور ایمانداری کی وجہ سے وہ لوگوں کا پائیدار اعتماد حاصل کر رہے ہیں۔

خصوصی خدمتیں



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیبورڈ کو ٹیکسٹ کریں



بھارت کا پہلا ڈاک تربیتی مرکز ساہیوال، اتر پردیش میں 1951 سے مہارت، ہنرمندی اور خدمت کا مرکز رہا ہے۔ ڈاک تربیت حاصل کرنے والوں کے لیے یہ ایک خوبصورت جگہ ہے جہاں وہ سیکھ سکتے ہیں، ترقی کر سکتے ہیں اور زندگی بھر کے لیے یادیں بنا سکتے ہیں۔



اس ویڈیو کو دیکھنے کے لئے
کیبورڈ کو ٹیکسٹ کریں

پونچھ، تمل ناڈو کے ساحلی علاقے کا ایک چھوٹا سا گاؤں، ایک مکمل بیمہ گاؤں کے طور پر ابھرا ہے، جہاں گاؤں کے باشندوں کے اجتماعی اعتماد اور شراکت کے ذریعے 100% RPLI کو ترجیح حاصل کی گئی ہے۔ یہ سنگ میل گرامین ڈاک سہولتوں کی لگن اور محنت سے ممکن ہوا۔ محترمہ دھری ڈی اور محترمہ امیر امی آر، جن کی خدمت پونچھ رسائی نے ہر گھر کے لیے مالی تحفظ کو یقینی بنایا۔

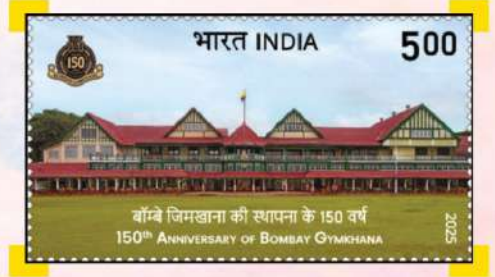
ڈاک ٹکٹوں کی فراہمی: ڈاک ٹکٹ اور کہانیاں۔



نئی دہلی میں روایتی دوائیوں سے متعلق دوسری ڈبلیو ایچ او عالمی سربراہی کانفرنس کے دوران عزت مآب وزیر اعظم جناب نریندر مودی نے ہندوستان کے طبی پودوں پر پانچ یادگاری ڈاک ٹکٹوں کے ایک سیٹ کی نقاب کشائی کی۔ یہ ریلیز اگست میں ورلڈ ہیلتھ آرگنائزیشن کے ڈائریکٹر جنرل ڈاکٹر ٹیڈ روس اڈانوم گیبرینس اور صحت اور خاندانی بہبود کے مرکزی وزیر جناب جے پی نڈا کی موجودگی میں ہوئی۔ ڈاک ٹکٹ کا سیٹ ہندوستان کے روایتی ادویات کے بھرپور ورثے کو نمایاں کرتا ہے، جس میں شتوری، مندو کپرنی، پھلی، گڈوچی اور اشوگندھا شامل ہیں۔



پیرمیدوگوٹھیر ایردوم (سمرات سووران مارن) پر ایک یادگاری ڈاک ٹکٹ ہندوستان کے معزز نائب صدر جناب سی پی رادھا کرشنن نے جاری کیا۔ یہ ڈاک ٹکٹ پیرمیدوگوٹھیر ایردوم کی زندگی اور میراث کی یادگار ہے، ایک ایسے بادشاہ کی جس کی جنگیں طاقت اور اس کی حکمرانی میں حکمت سے ہم آہنگ تھی، اور جس کے دیرپا اثرات آج بھی تمل ناڈو کے مندروں، متون اور روایات میں گونجتے ہیں۔



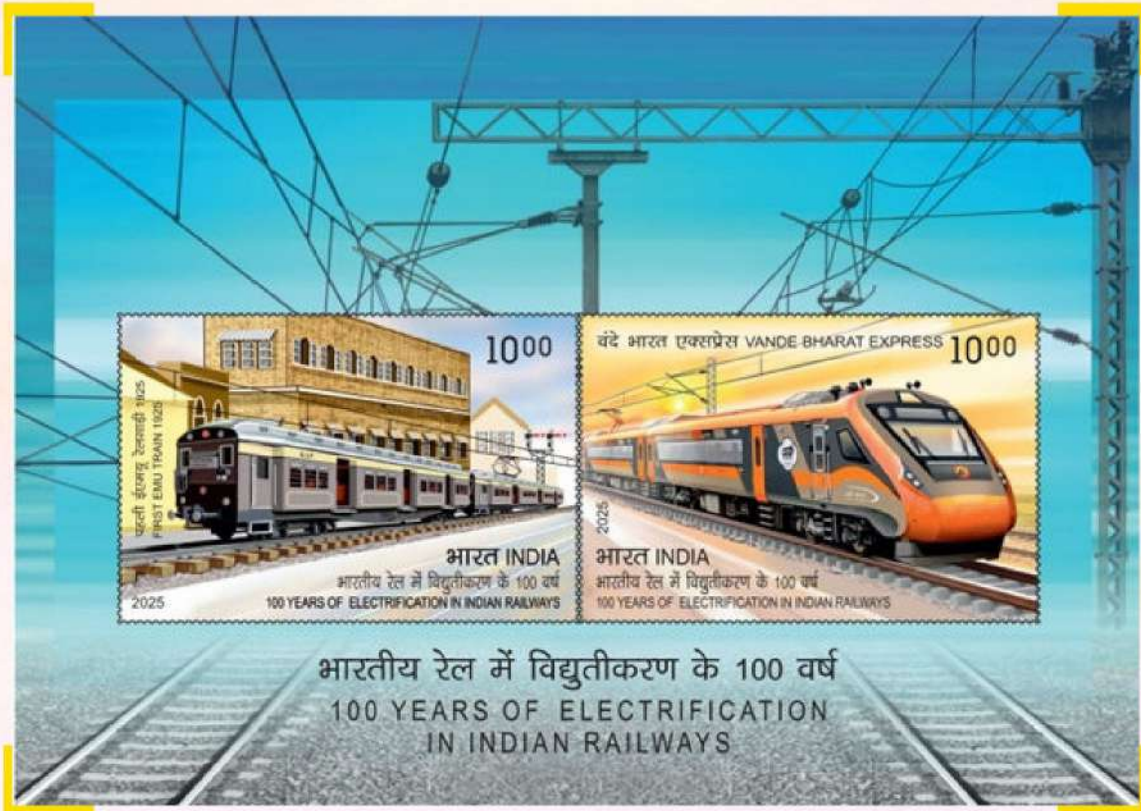
عزت مآب مرکزی وزیر مواصلات اور ڈونر جناب چیو ترا دتیا ایم سندھیانے بمبئی جمخانہ کی 150 ویں سالگرہ کے موقع پر ایک یادگاری ڈاک ٹکٹ کی نقاب کشائی کی، جس میں ہندوستان کی کھیلوں کی تاریخ میں اس کے بھرپور کھیلوں کے ورثے اور پائیدار میراث کو خراج تحسین پیش کیا گیا۔



پر یادگاری ڈاک ٹکٹ جاری کیا گیا۔ اس ٹکٹ کے ذریعے ارودرا کے علمی عظمت اور عوامی ثقافت کے درمیان پل باندھنے کے ان کے گراں قدر کردار کو خراج تحسین پیش کیا گیا ہے۔



انڈین یونیورسٹیز کی ایسوسی ایشن کے 100 سال مکمل ہونے پر ایک یادگاری ڈاک ٹکٹ بہار کے معزز گورنر جناب عارف محمد خان نے پٹنہ میں جاری کیا۔
یہ ڈاک ٹکٹ ہندوستان میں اعلیٰ تعلیم کو مضبوط بنانے میں AIU کی لازوال شراکت اور وراثت کو یاد کرتا ہے۔



انڈیا پوسٹ نے بھارتی ریلوے کی بجلی کاری کے 100 سال مکمل ہونے کے موقع پر 10 روپے مالیت کا یادگاری ڈاک ٹکٹ جاری کیا۔



میرا اسٹیپ، ڈمچی بھائی لال جی بھائی شاہ (اینکر والا) کو خراج تحسین پیش کرنے والا حسب ضرورت میرا اسٹیپ، جو کہ کچ واٹر وارر کے طور پر معروف ہیں، احمد آباد میں CPMG دفتر میں جاری کیا گیا۔ ایک فلاحی شخصیت، صنعتی کار اور پانی کے انقلابی، ڈمچی بھائی اینکر والا نے کچ، گجرات میں پانی کے تحفظ اور سماجی فلاح و بہبود کے لئے اپنی زندگی وقف کر دی۔



محترمہ وندیتا کول، سکرٹری (پوسٹ) نے 2026 کا فلائنگ کیلنڈر اور تصویری پوسٹ کارڈز کا سیٹ جاری کیا، جو ملک کے ہر کونے کو جوڑنے والے تہوار کے موسم کا جشن مناتا ہے۔



NATIONAL CONSUMER RIGHTS DAY
24 DECEMBER

Be Aware • Be Responsible • Be Empowered

Consumer Rights

-  Right to Safety
-  Right to Information
-  Right to Choice
-  Right to Be Heard
-  Right to Redressal
-  Right to Consumer Education

**If I buy it,
I should know it.**



Consumer Responsibilities

-  Be Informed
-  Be Alert
-  Ask for Bills
-  Raise Complaints
-  Use Responsibly
-  Be Ethical



JAGO GRAHAK JAGO



Call Centre 1915

صارفین کے حقوق کے قومی دن کے موقع پر، 24.12.2025 کو بنگلور GPO میں ایک خصوصی تصویری پوسٹ کارڈ جاری کیا گیا، جس میں صارفین کی بیداری، حقوق اور ذمہ دارانہ انتخاب کی اہمیت کو اجاگر کیا گیا۔



بھارت رتن شری اٹل، بہاری وچپائی جی کو خراج عقیدت پیش کرتے ہوئے ایک خصوصی سرورق ویڈیو کا تاپالم بی او، گنٹور ڈویژن، آندھرا پردیش سرکل میں جاری کیا گیا، جو ایک بصیرت والے رہنما کی میراث کا جشن مناتا ہے۔



مراقبہ یعنی غور و فکر کے دن کے موقع پر، عالمی مراقبہ دن منانے کے لیے، مہاراشٹر سرکل کے چیف پوسٹ ماسٹر جنرل، شری امت بھاسنگھ نے ایک خاص ڈھانچے کے ساتھ خصوصی کیمنٹیشن جاری کی، جو مراقبہ کی عالمی مشق اور اس کے گہرے فوائد کا جشن مناتا ہے۔



ایڈز کے عالمی دن کے موقع پر، بالانگیر پوسٹل ڈویژن، اڈیشہ سرکل نے ایچ آئی وی / ایڈز کے بارے میں بیداری پھیلانے اور روک تھام، ہمدردی اور سماجی ذمہ داری کے پیغام کو تقویت دینے کے لیے ایک خصوصی منسوخی کچٹ جاری کیا۔

اہم جھلکیاں۔



پائیدار اور موثر ڈاک کی ترسیل کی طرف ایک اہم پیشرفت کے طور پر پانچ آزاد ڈیلیوری مراکز جن میں چکلا، ممبئی، جی پی او، سیون، دادر، اور کلہا دیوی میں 211 الیکٹرک دوپہیہ گاڑیاں تعینات کی گئی ہیں۔ کے ساتھ حاصل کی گئی ہے۔ ٹی وی ایس ای۔ موبیلیٹی سولیوشنز کے تعاون سے نافذ کیے گئے یہ مراکز مکمل طور پر مشینی ترسیل کے ہب میں تبدیل ہو گئے ہیں۔

اس اقدام کے ساتھ، تمام زمروں کی ڈاک بشمول عام خطوط، قابل اعتماد خطوط اور پارسل، اب الیکٹرک گاڑیوں کے ذریعے ڈیلیور کیے جائیں گے۔ پوسٹ آفس کے اندر چارجنگ کے لیے وقف شدہ انفراسٹرکچر اس منتقلی کی مزید حمایت کرتا ہے، جس سے انڈیا پوسٹ کی سبز نقل و حرکت اور آپریشنل کارکردگی کے عزم کو تقویت ملتی ہے۔



DEOPEX، ضلع سطح کی ڈاک ٹکٹ نمائش 25' Deopex، دیوگرہ میں منعقد ہوئی، جس میں 130 اسکولوں کے طلباء نے بھرپور شرکت کی، اور 800 سے زائد طلباء ڈاک ٹکٹوں کی دنیا میں محو ہو گئے۔

خط بکس پینٹنگ اور اسٹیپ ڈیزائننگ، خطوط لکھنے، اور کورز جیسے سرگرمیوں کے ذریعے، نوجوان طلباء نے خصوصی طور پر جاری کردہ کورز کے ذریعے تکیلا ویدیا پتھ اور دیوگرہ کے مندروں کے ورثے کو دریافت کیا۔



اوڈیشہ پوسٹل سرکل نے ہاتھ سے لکھے ہوئے مواصلات کی اہمیت کے بارے میں بیداری کو فروغ دینے کے لیے ریاست بھر کے اسکولوں میں ڈھائی اکھر خط لکھنے کے مقابلے کا انعقاد کیا۔ انڈیا پوسٹ طلباء اور نوجوانوں میں خط لکھنے کی بھرپور روایت کو فروغ دینے کے لیے جاری رکھے ہوئے ہے۔



گواپوسٹل ڈویژن نے گوا یونیورسٹی اور گوا فلائنگ ٹیکنالوجی کا بیٹریو میگزین سوسائٹی کے ساتھ مل کر "دیکولوجیکل کنڈم: اے فلیٹیک جرنی تھرو فننگل کلاسیفیکیشن" کا افتتاح کیا، جو مرحوم ڈاکٹر وی۔ ڈی۔ وارنگ، بھارت کے ممتاز مائیکولوجسٹ میں سے ایک کی پیدائش کی سچری کا موقع ہے۔ پیدائش کی صد سالہ سالگرہ کے موقع پر "دی مائیکولوجیکل کنڈم: فننگل کی درجہ بندی کے ذریعے ایک فلائنگ سفر" کا افتتاح کیا۔



بین الاقوامی ڈاک کے کاروبار پر ایک کسٹمر میٹ اور ورکشاپ بنگلور کے فارن پوسٹ آفس میں منعقد ہوئی، جس میں برآمد کنندگان، کاروباری حضرات، اور مائیکرو، سمال اور میڈیم انٹرپرائزز (MSMEs) کو مقامی مصنوعات کو عالمی منڈیوں سے جوڑنے کے لیے اکٹھا کیا گیا۔

اس پروگرام کی صدارت کرنا ٹک پوسٹل سرکل کے چیف پوسٹ ماسٹر جنرل نے کی، جب کہ سینئر افسران بھی موجود تھے۔ ڈک نریٹ سینٹرل پورٹل پر کاغذی کارروائی کے بغیر کسٹم کلیئرنس پر انٹرایکٹو سیشنز، انڈیا پوسٹ کے عالمی نیٹ ورک سے فائدہ اٹھانے کے لیے رہنمائی، اور قیمتی کسٹمر فیڈ بیک نے انڈیا پوسٹ کی معاشی بین الاقوامی خدمات کو اجاگر کیا۔



Follow us on     www.indiapost.gov.in