आज़ादी का
अमृत महोत्सव

मेघदूत पुरस्कार
MEGHDOOT AWARD

भारतीय डाक
India Post

2021

मेघदूत पुरस्कार
MEGHDOOT AWARD 2021

भारतीय डाक
India Post

आज़ादी का अमृत महोत्सव

डाक विभाग – एक परिदृश्य

भारतीय डाक विश्व का विशालतम डाक नेटवर्क है। यह विशाल डाक नेटवर्क 1727 में आरंभ हुआ, जब कोलकाता में प्रथम डाकघर स्थापित किया गया था। तत्पश्चात, तीन तत्कालीन प्रेसिडेंसियों, नामत: कोलकाता (1774), चेन्नई (1786) और मुम्बई (1793) में जनरल पोस्ट ऑफिस (जीपीओ) भी स्थापित किए गए थे। तत्कालीन डाकघरों में एकरूपता लाने के उद्देश्य से, भारतीय डाकघर अधिनियम, 1837 बनाया गया। इस अधिनियम के बाद, अधिक व्यापक भारतीय डाकघर अधिनियम, 1854 बनाया गया जो कि भारत में वर्तमान डाक प्रणाली का मुख्य आधार है। इस अधिनियम ने समूची डाक प्रणाली में सुधार किया और इसके प्रावधानों से, भारत के ब्रिटिश क्षेत्रों में डाक ढुलाई का एकाधिकार भारतीय डाकघरों को दिया गया। उसी वर्ष रेल डाक सेवा की शुरुआत की गई तथा भारत से ग्रेट ब्रिटेन और चीन के लिए समुद्री डाक सेवा प्रारंभ की गई। तत्पश्चात, भारतीय डाकघर अधिनियम, 1898 पारित किया गया, जिसके द्वारा देश की डाक सेवाओं को विनियमित किया जाता है।

वर्ष 1852 में, एशिया की सर्वप्रथम चिपकाने वाली डाक-टिकट सिंध में जारी की गई, तत्पश्चात ये डाक-टिकटें सिंध डाक के नाम से प्रसिद्ध हुई। 18 फरवरी, 1911 को विश्व की प्रथम हवाई डाक ने इलाहाबाद से नैनी के बीच उड़ान भरी। गंगा नदी को पार कर के इस ने लगभग 18 किलोमीटर की दूरी तय की। देशभर में मान्य प्रथम डाक-टिकट 01 अक्तूबर, 1854 को जारी किया गया, जिसके द्वारा वजन के आधार पर वहनीय और एक-समान डाक दर उपलब्ध कराई गई। उस समय से डाक विभाग ने देश की एक महत्वपूर्ण संस्था के रूप में पहचान बनाई है तथा जिसकी राष्ट्र के सामाजिक-आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका है और जिसकी पहुंच देश के कोने-कोने तक है।

यद्यपि विभाग का प्रमुख कार्यकलाप डाक की प्रोसेसिंग,प्रेषण और इसका वितरण करना है, तथापि विभाग ने विविध रिटेल सेवाएं भी प्रारंभ की हैं, जिनमें धन प्रेषण, बैंकिंग तथा बीमा शामिल है। हाल ही में डाक विभाग ने मनरेगा जैसे सामाजिक लाभ भुगतानों और सामाजिक सुरक्षा पेंशन योजनाओं की शुरुआत की है।

लक्ष्य

भारतीय डाक के उत्पाद और सेवाएं ग्राहकों की पहली पसन्द होंगे।

मिशन

- देश के प्रत्येक नागरिक के जीवन से जुड़ते हुए, विश्व के विशालतम डाक नेटवर्क के रूप में अपनी स्थिति को बनाए रखना।
- मेल, पार्सल, धन अंतरण, बैंकिंग, बीमा और रिटेल सेवाओं को त्वरित और विश्वसनीयतापूर्वक प्रदान कराना।
- ग्राहकों को किफायती और बेहतर सेवाएं प्रदान करना।
- यह सुनिश्चित करना कि कर्मचारियों को इसकी मुख्य शक्ति होने पर गर्व है और वे अपने ग्राहकों को संवेदनशीलता के साथ सेवा प्रदान करते हैं।
- सामाजिक सुरक्षा सेवाओं का वितरण जारी रखना और भारत सरकार के मंच के रूप में अंतिम गंतव्य तक सेवा प्रदान करना।

भारतीय डाक
India Post

आज़ादी का अमृत महोत्सव

DEPARTMENT OF POSTS – AN OVERVIEW

The Department of Posts is the largest postal network in the world. The beginning of this vast postal network can be traced back to the year 1727 when the first Post Office was set up in Kolkata. Subsequently, General Post Offices (GPOs) were also set up in the then three Presidencies of Kolkata (1774), Chennai (1786) and Mumbai (1793). To bring some uniformity amongst the then Post Offices, the Indian Post Office Act of 1837 was enacted. This Act was followed by the more comprehensive Indian Post Office Act of 1854, which is the primary base of the present postal system in India. The Act reformed the entire fabric of the postal system and its provisions granted monopoly of carrying mail in the British territories in India to the Indian Post Offices. In the same year, Railway Mail Service was introduced as also the Sea Mail Service from India to Great Britain and China. Thereafter, the India Post Office Act of 1898 was passed which regulates postal services in the country.

In 1852, the first ever adhesive postage stamps in Asia were issued in Sindh (Scinde); these stamps subsequently became famous as the Scinde Dawks. On 18thFebruary, 1911, the world's first airmail flight – from Allahabad to Naini - took place. It traversed a distance of 18 kilometers (approx.) across the river Ganga. The first postage stamp valid across the country was issued on 1st October, 1854 which provided an affordable and uniform rate of postage based on weight. Since then, the Department of Posts has proved to be one of the important institutions of the country, playing an important role in the socio-economic development of the nation and touching the remotest corners of the country.

While the core activity of the Department is processing, transmission and delivery of mail, a diverse range of retail services has also been undertaken by the Department, which include money remittance, banking, and insurance. Of late, the Department has undertaken the disbursal of the social benefit payments, such as MGNREGA and social security pension schemes.

Vision

India Post's products and services will be the customers' first choice.

Mission

- To sustain its position as the largest postal network in the world touching the lives of every citizen in the country.
- To provide mail, parcel, money transfer, banking, insurance and retail services with speed and reliability.
- To provide value for money services to the customers.
- To ensure that the employees are proud to be its main strength and serve its customers with a human touch.
- To continue to deliver social security services and to enable last mile connectivity as a Government of India platform.

भारतीय डाक

India Post

आज़ादी का अमृत महोत्सव

मेघदूत पुरस्कार

विगत वर्षों में डाक विभाग की भूमिका में व्यापक बदलाव आया है। आज के दौर में डाक विभाग को, डाक के प्रेषण में भी निजी क्षेत्र से स्पर्धा करनी पड़ रही है, जिसमें अबतक इसका एकाधिकार रहा है,। आज के प्रतिस्पर्धात्मक युग में, डाक विभाग जैसे सेवा प्रदाता के लिए कर्मचारी मूल्यवान परिसंपत्ति और उसकी सफलता की कुंजी हैं।

डाक विभाग जैसे बड़े संगठन के लिए, विभिन्न पृष्ठभूमि वाले 4 लाख से अधिक कार्यबल को प्रोत्साहित रखना एक चुनौतीपूर्ण कार्य है। मानव का यह स्वभाव है कि वे जो हैं और जो कार्य वे करते हैं, उसके लिए वे सम्मानित और विशिष्ट महसूस करना चाहते हैं। यह मूल मनोवैज्ञानिक सिद्धान्त डाक विभाग के कर्मचारियों के कार्य को पुरस्कृत करने का आधार है, ताकि वे प्रोत्साहित होते रहें।

जब कर्मचारियों और उनके कार्य को महत्व दिया जाता है, तो उनकी संतुष्टि और उत्पादकता बढ़ती है तथा उन्हें अपने अच्छे कार्य का स्तर बनाए रखने अथवा उसमें सुधार करने की प्रेरणा मिलती है। एक कर्मचारी के अच्छे कार्य निष्पादन को मान्यता देने से अन्य कर्मचारियों को भी अपने कार्य का स्तर बढ़ाने की प्रेरणा मिलती है। उत्कृष्ट कार्य को पहचान दिलाने के विचार से दिया जाने वाला 'मेघदूत पुरस्कार' राष्ट्रीय स्तर पर दिया जाता है। इसे वर्ष 1984 में शुरू किया गया था। 'मेघदूत पुरस्कार' में 21,000/- रूपए की नकद राशि, पदक और एक प्रशस्ति-पत्र प्रदान किया जाता है। विभिन्न प्रकार के कार्यों की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, मेघदूत पुरस्कार प्रदान करने के लिए कर्मचारियों को निम्नलिखित आठ श्रेणियों में बांटा गया है :-

श्रेणी I	सभी ग्रामीण डाक सेवक
श्रेणी II	इसमें पोस्टल/आरएमएस तथा एमएमएस विंग में कार्यरत मल्टी टास्किंग स्टाफ तथा डाकिया, जिसमें मेल ओवरसीयर/ नकदी ओवरसीयर/ हेड पोस्टमैन तथा छंटाई पोस्टमैन तथा मेल गार्ड/ मेल मैन आदि शामिल हैं, इसमें आरएमएस, एमएमएस तथा प्रशासनिक कार्यालयों में कार्यरत समान स्तर के कर्मचारी भी शामिल हैं।
श्रेणी III	प्रचालन कार्य कर रहे डाक सहायक/ छंटाई सहायक, इसमें एकल कर्मचारी वाले डाकघरों के प्रभारी एसपीएम और आरएमएस, एमएमएस में कार्यरत समान स्तर के कर्मचारी तथा आशुलिपिक ग्रेड I और II शामिल हैं।
श्रेणी IV	एचएसजी-I सहित सभी विंगों में कार्यरत जनरल लाइन पर्यवेक्षक संवर्ग तक के कर्मचारी।
श्रेणी V	सभी विंगों में कार्यरत डाक निरीक्षक तथा सहायक डाक अधीक्षक; सिविल एवं इलेक्ट्रिकल विंग में कार्यरत कनिष्ठ अभियंता; लेखा विंग में कार्यरत सहायक लेखा अधिकारी।
श्रेणी VI	इसमें डाक विभाग में कार्यरत एसटीएस तक के सभी समूह 'क' तथा समूह 'ख' के अधिकारी, विदेश डाक, डाक भंडार डिपो, केन्द्रीय स्टांप डिपो तथा मुद्रणालय तथा निजी सचिव; लेखा विंग में कार्यरत लेखा अधिकारी, वरिष्ठ लेखा अधिकारी; सिविल तथा इलेक्ट्रिकल विंग में कार्यरत सहायक अभियंता शामिल हैं।
श्रेणी VII	प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता (एसटीएस तक के सभी संवर्ग)
श्रेणी VIII	सर्वोत्कृष्ट महिला कर्मचारी (सभी महिला कर्मचारी, समूह 'ख' के अधिकारियों तक)

भारतीय डाक
India Post

आज़ादी का अमृत महोत्सव

MEGHDOOT AWARD

Over the years, role of the Department of Posts has undergone sea change. Now a days, Department of Posts has to compete with private sector even in the transmission of mail, hitherto enjoying monopoly. In today's competitive world, for a service provider, like Department of Posts, employees are valuable assets and key to success.

For a huge organization like Department of Posts, keeping motivated manpower of more than 4 lakh with varied background is a challenging task. Human nature is such that humans like to feel valued and special for what they are and what they do. This basic psychological theory forms the basis for recognition of the performance of the employees of the Department of Posts so as to keep them motivated.

When employees and their work are valued, their satisfaction and productivity rise and they are motivated to maintain or improve their good work. Recognition of good performance of one employee also acts as catalyst for others to enhance their performance level. With the view of recognizing outstanding performance, 'Meghdoot Award', presented at national level, was introduced in the year 1984. Cash award of Rs.21,000/-, Medallion and Certificate are presented as Meghdoot Award. Keeping in view the nature of work for various levels, employees have been divided in the following eight categories for presenting Meghdoot Award:-

Category I	All Gramin Dak Sevaks
Category II	Multi Tasking Staff in Postal/RMS and MMS wings and Postman including Mail Overseers/Cash Overseers/Head Postman and Sorting Postman and Mail Guards/Mailman, etc including similar levels in RMS, MMS and Administrative offices.
Category III	Postal Assistants/Sorting Assistants doing operative work including SPMs in charge of single-handed offices and similar levels in RMS, MMS and Stenographers Grade I and II.
Category IV	The General line supervisor cadre in all wings upto and including HSG-I
Category V	Inspector Posts and Assistant Superintendent. Posts in all wings; Junior Engineers working in Civil and Electrical Wings; Assistant Accounts Officers working in Accounts Wing
Category VI	All Group 'B' and Group 'A' officers upto STS in Department of Posts including Foreign Posts, Postal Stores Depot, Central Stamp Depot and Printing Press and Private Secretaries; Accounts Officers, Sr. Account Officers working in Accounts Wing; Assistant Engineers working in Civil and Electrical Wings
Category VII	Technology Excellence (All cadres upto STS)
Category VIII	Best Woman Employee (All women officials upto Group 'B' officers)

Meghdoot Award - 2021

ग्रामीण डाक सेवक देश के कोने–कोने में डाक और सामाजिक सुरक्षा सेवाएँ प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। 30.05.1973 को जन्में, श्री अशोक कुमार साहू ने 14.02.2000 को बांकी तुलसीपुर शाखा डाकघर, कटक दक्षिण मण्डल, ओडिशा परिमंडल में शाखा डाकपाल के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। तब से उन्होंने उच्च स्तर की संपर्क क्षमता का परिचय देते हुए आम जनता के साथ सौहार्दपूर्ण सम्बंध स्थापित किए हैं। श्री अशोक कुमार साहू ने जनता के बीच वित्तीय जागरूकता पैदा करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है एवं जनता को डाकघर बचत बैंक और इंडिया पोस्ट पेमेन्ट्स बैंक के खाते खोलने के लिए प्रोत्साहित किया है। ग्रामीण डाक जीवन बीमा के अंतर्गत ग्रामीण लोगों का जीवन बीमा कराने में उनका योगदान सराहनीय रहा है। उन्होंने 'आधार सक्षम भुगतान प्रणाली' के माध्यम से घर–घर बैंकिग सुविधा प्रदान करते हुए डिजिटल लेनदेन को बढ़ावा देने में अथक प्रयास किये हैं। श्री अशोक कुमार साहू के प्रयासों ने ओडिशा के ग्रामीण क्षेत्रों में वित्तीय समावेशन सुनिश्चित करने में अत्यधिक योगदान दिया है।

SHRI ASHOK KUMAR SAHOO

GDS BPM, Banki Tulasipur BO
Cuttack South Division Odisha Circle

Gramin Dak Sevaks play a crucial role in delivery of postal and social security services in every nook and corner of the country. Born on 30.05.1973, Shri Ashok Kumar Sahoo joined as Branch Postmaster in Banki Tulasipur BO, Cuttack South Division, Odisha Circle on 14.02.2000. Since then, by demonstrating outstanding liaison skills, he has established a cordial relationship with the general public. Shri Ashok Kumar Sahoo has been playing a key role in creating financial awareness among the public, and encouraging them to open accounts under Post Office Savings Bank and India Post Payments Bank. His contribution in insuring lives of rural people under Rural Postal Life Insurance is commendable. He has made untiring endeavors in promoting digital transactions, while providing doorstep banking through 'Aadhar Enabled Payment System'. All these efforts of Shri Ashok Kumar Sahoo have immensely contributed to ensure financial inclusion in rural parts of Odisha.

भारतीय डाक

India Post

Meghdoot Award - 2021

आज़ादी का अमृत महोत्सव

समयबद्ध डाक वितरण में डाक के आवागमन की महत्वपूर्ण भूमिका होती है। 20.06.1965 को जन्में, श्री प्रेम लाल 08.10.2013 को डाक विभाग में बतौर मल्टी टास्किंग स्टाफ भर्ती हुए। वर्तमान में श्री प्रेम लाल, हिमाचल प्रदेश परिमंडल के मंडी मंडल के लाहौल क्षेत्र के उदयपुर शालग्रान मेल लाइन में विभागीय डाक हरकारे के रूप में कार्यरत हैं। यह मेल लाइन समुद्र तल से 9000 फीट से अधिक की ऊंचाई पर एक दुर्गम इलाके में 32 किलोमीटर की दूरी तय करती है। यह क्षेत्र अधिकांश समय बर्फ से ढका रहता है एवं सर्दियों के दौरान हिमस्खलन के लिए जाना जाता है। यद्यपि इस लाइन पर चलना जोखिम और खतरे से भरा हुआ है, श्री प्रेम लाल प्रतिदिन इस यात्रा को निर्बाध रूप से पूर्ण करते हैं। श्री प्रेम लाल का योगदान, सामान्य कल्पना से परे क्षेत्रों में डाक विभाग की पहुँच की क्षमता को दर्शाता है।

SHRI PREM LAL

MTS, Udiapur Sub Post Office
Lahual & Spiti, Himachal Pradesh Circle

Conveyance of mails plays important role in its timely delivery. Born on 20.06.1965, Shri Prem Lal joined in Department of Posts on 08.10.2013 as Multi Tasking Staff and since then he has been working as Departmental Mail Runner in Udaipur Shalgran Mail Line of Lahaul area of Mandi Division in Himachal Pradesh Circle. This mail line covers distance of 32 kilometers in difficult terrain with an altitude of more than 9000 feet above mean sea level. It is snowbound for major part of the year and is known to have avalanches during winter. While moving on this line, fraught with risk and danger, Shri Prem Lal uninterruptedly completes his daily to and fro journey. Contributions of Shri Prem Lal prove the strength of Department of Posts in last mile connectivity in the areas beyond normal imagination.

Meghdoot Award - 2021

डाक विभाग के उत्पादों और सेवाओं को ग्राहकों की पहली पसंद के रूप में स्थापित करने में प्रक्रियाओं के सरलीकरण का महत्वपूर्ण स्थान है। 03.08.1983 को जन्में, श्री धनंजय टी ने 12.07.2010 को डाक सहायक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया और वर्तमान में कर्नाटक परिमंडल में कार्यरत हैं। 'मैक्सिमम ट्रांसमिशन यूनिट' के परिमाण में सुधार के उनके नवाचार ने कम बैंडविड्थ पर फिनेकल (Finacle) की दक्षता बढ़ाने में सहायता प्रदान की है। उन्होंने डाक जीवन बीमा के ऑनलाइन प्रीमियम भुगतान, प्रोत्साहन राशि भुगतान एवं प्रीमियम की अभिवृद्धि की निगरानी हेतु कई सॉफ्टवेयर विकसित किए हैं, जिससे डाक जीवन बीमा से संबन्धित कार्यों को उपयोगकर्ता के अनुकूल बनाने में अत्यधिक मदद मिली है। श्री धनंजय टी ने अत्यंत प्रतिस्पर्धी माहौल में डाक विभाग की सेवाओं और उत्पादों की गुणवत्ता बढ़ाने में महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

SHRI DHANANJAYA T

Postal Assistant
Office of CPMG Karnataka Circle

When Department of Posts is aiming to position its products and services as customers' first choice, simplification of processes plays very important role. Born on 03.08.1983, Shri Dhananjaya T joined as Postal Assistant on 12.07.2010 and is presently working in Karnataka Circle Office. His idea of modification of value of 'Maximum Transmission Unit' has helped in enhancing performance of Finacle at lower bandwidth. He has developed software tools for online premia payment of Postal Life Insurance (PLI), Incentive payments, monitoring Net Accretion of PLI premium, which made PLI operations user-friendly. Contributions of Shri Dhananjaya T have helped Department of Posts to enhance quality of its services and products in a highly competitive environment.

भारतीय डाक
India Post

Meghdoot Award - 2021

आज़ादी का अमृत महोत्सव

मेल मोटर सर्विस (एम. एम. एस.), डाक विभाग की प्रचालन दक्षता सुनिश्चित करने वाले घटकों में से एक है। 15.01.1965 को जन्में, श्री विजेन्द्र सिंह राणा ने 26.10.1987 को समूह 'घ' कर्मचारी के रूप में कार्यभार ग्रहण किया एवं वर्तमान में बतौर तकनीकी पर्यवेक्षक एम.एम.एस., दिल्ली परिमंडल में कार्यरत हैं। उन्होंने विभिन्न प्रकार के वाहनों के रखरखाव का उत्कृष्ट ज्ञान अर्जित किया है। उन्होंने सी.एन.जी. वाहनों की मरम्मत हेतु 'वर्कशॉप उपकरणों' के विकास में महत्वपूर्ण योगदान दिया है। उनके द्वारा वाहनों में यांत्रिक सुधार हेतु किए गए नवाचार अत्यधिक उपयोगी प्रमाणित हुए हैं। उन्होंने मेल मोटर सेवा में वाहनों के कामकाज में समग्र सुधार हेतु, हमेशा अपनी तकनीकी टीम का बेहतरीन नेतृत्व किया है। श्री विजेन्द्र सिंह राणा के नवाचारों ने डाक विभाग के वाहनों को बेहतरीन तरीके से रखने में अत्यधिक मदद की है।

SHRI VIJENDER SINGH RANA

Technical Supervisor,
Mail Motor Service, Naraina Delhi Circle

Mail Motor Service (MMS) is one of the key components in ensuring the operational efficiency of Department of Posts. Born on 15.01.1965, Shri Vijender Singh Rana joined as a Group 'D' on 26.10.1987 and has since then climbed the ladder to become a Technical Supervisor and is presently working in MMS, Delhi Circle. He developed excellent knowledge of vehicles and made significant contribution in development of 'workshop tools' for repair of CNG vehicles. His innovative approach in mechanical modification of vehicles has proved to be highly useful in MMS operations. He is a true leader, who always led his technical team from the front in bringing overall improvement in functioning of vehicles in MMS Unit, New Delhi. Innovations of Shri Vijender Singh Rana have immensely helped the Department of Posts in maintaining its fleet of vehicles in excellent condition.

Meghdoot Award - 2021

सहायक डाक अधीक्षक, डाकघरों के समुचित एवं निर्बाध संचालन को सुनिश्चित करने हेतु महत्वपूर्ण पदाधिकारी होते हैं। 20.07.1982 को जन्में, श्री संदीप गुंडू कडगांवकर ने डाक विभाग में 01.01.2005 को डाक सहायक के रूप में पदभार ग्रहण किया एवं 16.09.2019 को सहायक डाक अधीक्षक के पद पर पदोन्नत हुए। वर्तमान में वह महाराष्ट्र परिमंडल के गोवा क्षेत्रीय कार्यालय में सहायक डाक अधीक्षक के पद पर कार्यरत हैं। उन्होंने डाकघरों की निगरानी हेतु `समूहबद्ध एप्रोच' को अपनाया, जिसके फलस्वरूप राजस्व लक्ष्यों तथा उच्चस्तरीय प्रचालन दक्षता को प्राप्त किया जा सका है। उन्होंने पोस्टमैन मोबाइल एप एवं `नान्यता' के माध्यम से पत्र पेटिकाओं की निकासी की शतप्रतिशत उपयोगिता सुनिश्चित की है। उन्होंने सुकन्या समृद्धि योजना के अंतर्गत शतप्रतिशत कन्याओं को शामिल करने हेतु `सुवर्णकन्या' विशेष अभियान चलाया। कोविड–19 लॉकडाउन के दौरान उन्होंने `प्रधानमंत्री गरीब कल्याण योजना' के लाभों के वितरण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। श्री संदीप गुंडू कडगांवकर के सच्चे प्रयास, डाक विभाग की प्रचालन दक्षता को बेहतरीन बनाने में अत्यधिक सहायक रहे हैं।

SHRI SANDEEP GUNDU KADGAONKAR

Assistant Superintendent of Posts

Goa Regional Office, Maharashtra Circle

Assistant Superintendents of Posts are key functionaries in ensuring proper and smooth operations of Post Offices. Born on 20.07.1982, Shri Sandeep Gundu Kadgaonkar joined the Department of Posts as a Postal Assistant on 01.01.2005 and rose to the level of Assistant Superintendent of Posts on 16.09.2019. Presently, he is working as Assistant Superintendent of Posts in Regional Office, Goa, Maharashtra Circle. He adopted a 'cluster approach' for monitoring which resulted in higher level of achievement of revenue targets and operational efficiency. He ensured 100% utilization of PMA devices and clearance of Letter Boxes through 'Nayantha'. He ran special campaign 'Suvarnkanya' for 100% coverage of eligible girls under Sukanya Samriddhi Yojana. During COVID-19 lockdown, he played an important role in distributing benefits of 'Pradhan Mantri Garib Kalyan Yojana'. Sincere and hard work of Shri Sandeep Gundu Kadgaonkar has helped the Department of Posts in ensuring optimum operational efficiency.

Meghdoot Award - 2021

नेतृत्व किसी भी संगठन के उद्देश्यों को पूरा करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। 01.07.1979 को जन्में, श्री रणधीर कुमार, 11.02.2003 को डाक विभाग में डाक सहायक के रूप में शामिल हुए और पदोन्नति प्राप्त कर 17.09.2018 को डाक सेवा, समूह 'ख' अधिकारी बने। वर्तमान में, श्री रणधीर कुमार, बिहार परिमंडल कार्यालय में सहायक निदेशक के रूप में कार्यरत हैं। विभाग में शामिल होने के बाद से ही उन्होंने डाक सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए उच्चतम स्तर की निष्ठा और प्रतिबद्धता दिखाई है। उन्होंने बिहार परिमंडल में 'आधार सक्षम भुगतान प्रणाली' के माध्यम से आम लोगों के दरवाजे पर माइक्रो-एटीएम सुविधा प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। उन्होंने प्रौद्योगिकी परियोजनाओं को लागू करने, डाक बचत बैंक (पी.ओ.एस.बी.) और इंडिया पोस्ट पेमेंन्ट्स बैंक (आई.पी.पी.बी.) के विस्तार के लिए कर्मचारियों को प्रेरित करने हेतु प्रशिक्षण शिविरों का आयोजन किया। उन्होंने कोविड क्वारंटाइन केन्द्रों में प्रवासी मजदूरों के आई.पी.पी.बी. खाते खोलने के लिए विशेष शिविरों का आयोजन किया। अपने जुनून, ज्ञान और नेतृत्व क्षमता से श्री रणधीर कुमार ने जनता के बीच डाक विभाग की सकारात्मक छवि प्रस्तुत की है।

SHRI RANDHIR KUMAR

Assistant Director, Circle Office, Bihar Circle, Patna

Leadership plays a key role in fulfilling the objectives of any organization. Born on 01.07.1979, Shri Randhir Kumar joined Department of Posts on 11.02.2003 as Postal Assistant and progressed to become a Postal Service, Group 'B' officer on 17.09.2018. At present, he is working as Assistant Director in Office of the Chief Postmaster General, Bihar Circle. Since joining in Department, he has shown the highest degree of dedication and sincerity to improve quality of Postal services. He was instrumental in providing Micro-ATM facility at doorsteps of common people through 'Aadhar Enabled Payment System' in Bihar Circle. By arranging training camps, he motivated the staff to implement technology projects, expand coverage of Post Office Savings Bank (POSB) and India Post Payments Bank (IPPB). He arranged special camps for opening of IPPB accounts of migrant labourers at COVID quarantine centres. With his passion, knowledge and leadership qualities, Shri Randhir Kumar has helped Department of Posts in projecting positive image amongst public.

Meghdoot Award - 2021

डाक प्रक्रियाओं के सरलीकरण में प्रौद्योगिकी की महत्वपूर्ण भूमिका है। 25.06.1971 को जन्में, श्री चल्ला सी नगेष ने 05.07.1995 को बतौर डाक सहायक पदभार ग्रहण किया एवं वर्तमान में डाक प्रौद्योगिकी उत्कृष्टता केंद्र (सी.ई.पी.टी.) के हैदराबाद शाखा में उप-प्रबन्धक के पद पर कार्यरत हैं। श्री चल्ला सी नगेष ने लगातार असाधारण प्रौद्योगिकी कौशल का परिचय दिया है। उन्होंने 'डी-क्यूब' नामक सॉफ्टवेयर का विकास किया है, जिसका प्रयोग महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना के तहत 20 लाख लाभार्थियों की आवश्यकताओं को पूरा करने में हो रहा है। उन्होंने ग्रामीण डाक सेवकों की भर्ती हेतु ऑनलाइन पोर्टल के विकास में अत्यधिक सहयोग किया है। उन्होंने सी.ई.पी.टी., हैदराबाद के अन्य प्रौद्योगिकी परियोजनाओं में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। श्री चल्ला सी नगेष ने डाक विभाग में प्रौद्योगिकी समावेशन के माध्यम से पारदर्शिता सुनिश्चित करने में प्रशंसनीय योगदान दिया है।

SHRI CHALLA SRI NAGESH

Deputy Manager,
Centre for Excellence in
Postal Technology,Hyderabad

Technology enables simplification of processes thereby facilitating the end users. Born on 25.06.1971, Shri Challa Sri Nagesh, joined the Department as Postal Assistant on 05.07.1995 and rose to become Assistant Superintendent of Posts on 03.06.2013. He is presently working as Deputy Manager at Centre for Excellence in Postal Technology (CEPT), Hyderabad. Shri Challa Sri Nagesh has consistently demonstrated his exceptional technology skills. He has developed 'D-Cube' software which is used for disbursement of Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Scheme wages to almost 20 lakh beneficiaries. He has contributed immensely in the development of Gramin Dak Sevak online engagement portal. He has played an important role in other technology projects of CEPT, Hyderabad. Shri Challa Sri Nagesh has commendably contributed to the Department of Posts in ensuring transparency through technology induction.

भारतीय डाक
India Post

Meghdoot Award - 2021

आज़ादी का अमृत महोत्सव

एक संगठन में महिलाएं जो आदर्श लाती हैं, वह वास्तव में अतुलनीय है। 14.11.1974 को जन्मी, श्रीमती के. कलैवाणी ने 02.08.2002 को बतौर डाक सहायक पदभार ग्रहण किया और 21.09.2018 को डाक सेवा समूह 'ख' अधिकारी बनीं। श्रीमती के. कलैवाणी ने तमिलनाडु डाक परिमंडल में पोस्टमास्टर जनरल, दक्षिणी क्षेत्र, मदुरै के कार्यालय में सहायक निदेशक (प्रौद्योगिकी एवं बीडी) के पद पर कार्यरत रहते हुए डाकघरों में कोर बैंकिग सेवाओं एवं मेकेमिस के कार्यान्वयन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। सहायक निदेशक (जन शिकायत) की तैनाती के दौरान उन्होंने शिकायतों का समयबद्ध ढंग से निस्तारण सुनिश्चित करने के लिए एक सख्त निगरानी तंत्र विकसित किया। उन्होंने विशेष प्रयास करते हुए एक माह के अंदर **FRMU** अलर्ट को शून्य पर लाना सुनिश्चित किया है। डाक विभाग के विभिन्न कार्यक्षेत्रों में अपने उत्कृष्ट प्रदर्शन से, श्रीमती के. कलैवाणी, अन्य महिला कर्मचारियों के लिए रोल मॉडल बन गई हैं।

SMT. K KALAIVANI
Assistant Director (Tech & BD), Office of Postmaster General, Southern Region, Madurai, Tamil Nadu Circle.

Values, which women bring to an organization, are truly immeasurable. Born on 14.11.1974, Smt. K. Kalaivani joined as Postal Assistant on 02.08.2002 and climbed the ladder to become Postal Service, Group 'B' Officer on 21.09.2018. Working as Assistant Director (Tech & BD), Office of Postmaster General, Southern Region, Madurai, Tamil Nadu Circle, Smt. Kalaivani has played a lead role in the migration of Post Office Savings Bank (POSB) operations to Core Banking Solution and implementation of McCamish in Post Offices. During her posting as Assistant Director (PG), she created a rigorous monitoring mechanism of grievance handling, which ensured disposal of grievances in a time bound manner. She made special efforts to reduce FRMU alerts to zero within one month time. With her performance in different verticals of Department of Posts, Smt. K. Kalaivani has proved herself as a role model for other women employees.

भारतीय डाक
India Post

आज़ादी का अमृत महोत्सव

List of Previous Recipients of Meghdoot Award (Since 1987)

Year of Award	Name of the officials (Sh/Smt/Kum)	Designation & working place	Circle
1987	Jogga Ram	ED Runner	Himachal Pradesh
1987	P Girirajan	Postman	Tamil Nadu
1987	N Divakaran	Office Assistant, Foreing Post	Maharashtra
1987	Ramchandra Panda	LSG SPM, Cuttack	Odisha
1987	M V Pendse	LSG Supervisor, Foreign Mail	Maharashtra
1987	Darshana Devi	ED BPM, Sriganganagar	Rajasthan
1988	G N Trivedi	Branch Postmaster	Gujarat
1988	G Victor Dhanraj	Postman	Karnataka
1988	K. Rajendran	Postal Assistant	Kerala
1988	Dhruba Charan Behera	Head Sorting Assistant, RMS 'K' Division	Orissa
1988	Amar Singh Saini	Assistant Superintendent of Posts	Himachal Pradesh
1988	M K Meera	Supervisor, SBCO	Karnataka
1989	S Velusamy	ED Sub Postmaster	Tamil Nadu
1989	R Nanjundasastry	Postman	Karnataka
1989	Hamiduddin Nasirud-din Kazi	Inspector	Gujarat
1989	J Joseph	Driver, MMS	Karnataka
1989	Mohamed Umer	Group D	Orissa
1989	Keshwa Nand	Group D	Himachal Pradesh
1989	Dev Raj Sharma	Guide	Delhi
1989	S Balasundram	Assistant Superintendent	Tamil Nadu
1989	Kumari Shilpa Par-manand Bhatt	Postal Assistant	Gujarat
1990	Bhavan Kumar	ED Telegraph Messenger	Punjab
1990	J M Rana	ED DA	Gujarat
1990	Chandeshwar Paswan	Postman	Bihar
1990	Relu Ram	Mail Overseer	Himachal Pradesh
1990	Sohan Singh	M. V. Mechanic	Delhi
1990	K S Thapa	Jeep Driver	Himachal Pradesh
1990	Champa Ram	Departmental Mail Runner	Himachal Pradesh
1990	Bant Singh	LSG Sub Posmtaster	Punjab
1990	R S Kashyap	APM, LSG	Himachal Pradesh
1990	C D Mohanty	Head Sorting Assistant (HSG-II), Bhubaneswar RMS	Orissa
1990	S C Patyal	Sub Divisional Inspector (Posts)	Himachal Pradesh
1990	Vijayalakshmi K Nair	LSG Supervisor,	Maharashtra
1991	Mohan Lal	ED Runner	Punjab
1991	Krishan Lal-II	Inspector, Railway Mail Service	Punjab
1991	U A Pathan	Driver	Gujarat
1991	Gandharwa Wati	Postal Assistant	Himachal Pradesh
1991	Kiran Garg	Postal Assistant	Delhi
1992	Raghubir Singh	ED BPM	Haryana
1992	M G Ramanna	Postman	Karnataka
1992	R K Saxena	Postal Assistant	Uttar Pradesh

Year of Award	Name of the officials (Sh/Smt/Kum)	Designation & working place	Circle
1992	R Ravindran Pillai	Assistant Superintendent of Posts	Kerala
1992	Dhian Singh	Mail Guard	Punjab
1993	T T Thomas	ED Branch Postmaster	Kerala
1993	K J Rathod	ED Messenger	Gujarat
1993	Rehmat Ali	Postman	Rajasthan
1993	B D Vats	Guide, Postal Assistant	Delhi
1993	Jasobant Singh	Sorting Assistant	Orissa
1993	Gulab Singh	SAS	Haryana
1993	M Umapathy	Superintendent Railway Mail	Tamil Nadu
1993	Mallepally Nirmala	Office Assistant	Andhra Pradesh
1994	Ajit Singh	EDBPM, Tahsil Hansi, Hissar	Haryana
1994	Ghulam Ahmad Bhat	Group 'D', SR Ganj PO, Srinagar	J&K
1994	Jahar Singh	Postman, New Delhi PO	Delhi
1994	S.V. Ramana	Postal Assistant (SBCO), Jagtiyal HPO	A.P.
1994	Jerome Monthu Cardoza	HSG-II, O/o SSPOs Bombay City, South Division	Maharashtra
1994	Ketan Kumar Babubhai Desai	Sorting Assistant, HRO(R), RMS 'AM' Dn., Ahmedabad	Gujarat
1994	Shashikala Prabhakar Abhayankar	LSG Accountant, HRO RMS 'W' Dn, Vadodra	Gujarat
1994	Preet P. Zarapkar	ASRM, Automatic Mail Processing Centre, Bombay	Maharashtra
1994	D.V. Sharma	SSRM, LD Division, Ludhiana	Punjab
1994	Jagdish Sharan Tiwari	APMG(Staff), O/o CPMG, Lucknow	U.P.
1995	V. Ramesh	EDBPM, Ponmudi PO, Vithura	Kerala
1995	Padma Dorje	EDBPM, Sagnam, Distt.-Spiti	H.P.
1995	Sujat Ali	Cash Overseer, Pattamundai SO	Orissa
1995	P.R.C.R. Rajbhar	Postmaster, Pindara SO, Varanasi	U.P.
1995	Nanjibhai Amarbhai Solanki	Postmaster, Revdi Bazar HO, Ahmed-abad	Gujarat
1995	Ambadipudi Subra-manya Sai	Sorting Assistant, Hyderabad Sorting Dn.	A.P.
1995	Siba Prasad Roy	Inspection Vehicle, Driver SPOs, Dibrugarh Dn.	Assam
1995	S. Vinayachandra Varier	ASPOs, O/o CPMG, Bangalore	Karnataka
1995	Behari Lal Kanungo	Sr. Postmaster, Parliament Street HO	Delhi
1995	Claramma Antony	Steno Gr.II, O/o CPMG	Maharashtra
1996	Benudhar Gogoi	EDBPM, Napam Barauti, Sibsagar Dn.	Assam
1996	Nakchhed Singh	Group 'D', Paratpgarh HO	U.P.
1996	Jugal Kishore Bisi	Overseer of Mails, Sundergarh	Orissa
1996	P.K. Sathi Devi	Sub Postmaster, Air-post Terminal PO, Goa	Maharashtra
1996	Sudheer Singh	Deputy Postmaster, South East Dn., Hyderabad	A.P.
1996	Mohinder Singh - II	Sorting Assistant, CRC, New Delhi Sorting Dn.	Delhi

Year of Award	Name of the officials (Sh/Smt/Kum)	Designation & working place	Circle
1996	Bhagwan Singh	Mail Motor Service Driver, Srinagar Dn.	J&K
1996	H.N. Shukla	ASPOs(HQ), Barabanki Dn.	U.P.
1996	Pandurang R. Gaikwad	APMG(Staff), O/o CPMG, Mumbai	Maharashtra
1996	Thakar Dass	Sr. PA, O/o CPMG, Delhi	Delhi
1997	C. Veera Raju	Group 'D', Kovil Patti HO, Souther Region, Madurai	Tamil Nadu
1997	B.A. Menasinakai	Postman, Laxmeshwar S.O. Gadag Dn. Dharwad	Karnataka
1997	Mrityunjoy Shome	Sub Postmaster (HSG-II), Agartala Dn.	North East
1997	G.V.S.S. Sharma	Public Relation Inspector (P), Mysore	Karnataka
1997	H. Abdul Jaleel	Sorting Assistant, ASPO, Chennai	Tamil Nadu
1997	Mohd. Wahid	Sr. PA to CPMG, Circle Office, Lucknow	U.P.
1998	Mahabir Singh	Daftry, PTC Saharanpur	U.P.
1998	M.K. Khan	SSPOs, Ludhiana	Punjab
1998	D.N. Sharma	ASPOs, Indepex Cell	Delhi
1998	M. Ramalingam	Assistant Director (Building)	Delhi
1998	S. Shanmugam	ASPOs, Coimbatore Dn.	Tamil Nadu
1998	M. Muthukrishnan	ASPOs, Coimbatore Dn.	Tamil Nadu
1998	Ashok Kumar Sharma	Postal Assistant (LSG), Foreign Post	Delhi
1998	Diana Ingty	Dy. Manager, Speed Post Centre	Delhi
2004	G.S. Bhat	GDS, BPM, Onikeri BO	Karnataka
2004	N. Krishnappa	Sub Postmaster, MSRIT PO	Karnataka
2004	Bahadur Singh	Ex-Group 'D', Nalagarh SO	H.P.
2004	Mirza Irfan Ali Beg	PRI(P), Badaun	U.P.
2004	Sunil Kumar Sharma	ASPOs (BD)	J&K
2004	Major Umesh Kumar Verma	56 APO	U.P.
2005	S. Vijayalakshmi	GDS, BPM, Damal BO, Kanchipuram Dn.	Tamil Nadu
2005	Veer Pal Singh	Postman, Bareilly City SO	U.P.
2005	Dilipkumar Ramanlal Modi	OA, O/o SSPOs, City Dn, Ahmedabad	Gujarat
2005	Gokulhari Banerjee	Section Supervisor, O/o CPMG	West Bengal
2005	B.P. Ganapati	ASPs, PTC, Mysore	Karnataka
2005	Adnan Ahmed	APMG (BD&M), O/o CPMG	Maharashtra
2006	Amrik Kaur	GDS, BPM, Lauka (Kairon), Amritsar	Punjab
2006	T. Lalnunpuia	Postman, Aizawl HO, North East Circle	North East
2006	Kompithra Philip Zacharia	Sub Postmaster, Kumily SO, Idukdki	Kerala
2006	Ve Chennakkeshavalu	LSG, Supervisor, Chennai GPO	Tamil Nadu
2006	Harshad Kumar Chimanlal Joshi	ASPs, O/o SSPOs, Banaskantha Dn., Palanpur	Gujarat
2006	Niyaz Ahmad	Manager (BD&Mkg), GPO Lucknow	U.P.
2006	Ch. Siva Rama Krishan	P.A., O/o PMG, Vijayawada Region, Vijayawada	A.P.
2009	Ramesh Duarah	Gramin Dak Sewak BPM	Assam
2009	Swarna Devi	Postman	J&K

Year of Award	Name of the officials (Sh/Smt/Kum)	Designation & working place	Circle
2009	Yoginder Singh Kanwar	PA	H.P.
2009	N. Anuradha	SA	Karnataka
2009	S.N. Dhoundiyal	ASPs	Delhi
2009	R.P. Chitra Devi	APMG	Tamil Nadu
2009	Amir Kharkongor	PA	North East
2009	S. Jeyarubah Ruth Ebenezer	PA	Tamil Nadu
2010	Yashmel Singh	Gramin Dak Sewak BPM	H.P.
2010	Yadati Murali Krishna Prasad	Postman	A.P.
2010	Ranjit Baishya	PA	Assam
2010	Bishnupada Dash	SPM	Orissa
2010	Ravi Prakash Dewa	ASPs	Gujarat
2010	Korrapati Ravi Babu	ADG	Directorate
2010	Chintapalli Radhakrishna Veni	Mail Overseer	A.P.
2018	Narinder Kumar	Branch Postmaster, Dagan BO, Hoshiarpur Division	Punjab
2018	K Ganapathy	Postman, Ashok Nagar SO, Chennai	Tamil Nadu
2018	Madan Mohan Hans	Sorting Assistant, Circle Office	Delhi
2018	Sanghmitra Mohapatra	Postmaster Gr. III, Jagatsinghpur H.O.	Odisha
2018	Prasanth A. K.	Inspector Posts, Lakshwadeep	Kerala
2018	Sudhakar Devadiga	Manager, BPC, Manipal	Karnataka
2018	P S Pavan Kumar	Assistant Director (Techonology)	CEPT
2018	Srividya S Iyer	ASP, Foreign Post	Tamil Nadu
2019	Sourav Patra	Branch Postmaster, Khorop BO, Howrah Division	West Bengal
2019	Sukhbir Singh	Postman, Nirman Bhawan SO	Delhi
2019	Anand Kumar K G	System Administrator, Circle Office	Karnataka
2019	Shankar Ramu Gade	HSA(HSG-I), Parcel Processing Centre, Parel	Maharashtra
2019	Manish Tikader	ASP, Circle Office	West Bengal
2019	Deepjyoti Ganguly	Inspector Posts, Dibrugarh Region	Assam
2019	Sunita Priyadarshini Samantray	Office Assistant, Sambalpur Division	Odisha
2020	Kirtan Nayak	Branch Postmaster, Mardakote BO, Ganjam Division	Odisha
2020	Balakrishna R.	Driver Grade I, MMS, Bengaluru	Karnataka
2020	M D Srinivasan	PA, Chennai City Regional Office	Tamil Nadu
2020	Sarwesh Kumar	SPM, Rajendra Nagar Post Office, Patna	Bihar
2020	Vinay Srivastava	IP, Nowgong Sub Dn, Chattarpur Division	Madhya Pradesh
2020	Chandrasekhar	SSPOs, Bengaluru East Division	Karnataka
2020	Sakhtivelu	Deputy Director, CEPT Chennai	CEPT
2020	Rinchen	MTS, DMR, Rampur Bhushar Division	Himachal Pradesh

सत्यमेव जयते

भारत सरकार/Government of India
संचार मंत्रालय/Ministry of Communications
डाक विभाग /Department of Posts
डाक भवन, संसद मार्ग /Dak Bhawan, Sansad Marg
नई दिल्ली/New Delhi – 110 001

Visit us at www.indiapost.gov.in or your nearest Post Office

Follow us: @IndiaPostOffice @PostOffice.IN

Call Toll Free for Enquries 1800-266-6868